

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para Permita que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

No puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado ni puede, en el uso del Servicio, violar las leyes de su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor).

No debe transmitir gusanos o virus ni ningún código de naturaleza destructiva.

Un incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho a rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento.

Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede transferirse sin cifrar e implicar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se brinda el servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán estos Términos.

SECCIÓN 3 - EXACTITUD, INTEGRIDAD Y PUNTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No somos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actual. El material de este sitio se proporciona solo para información general y no debe

confiarse en él ni utilizarse como la única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona solo para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 - PRODUCTOS O SERVICIOS (si corresponde)

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio solo de acuerdo con nuestra Política de devolución.

Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores e imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que la visualización de cualquier color del monitor de su computadora sea precisa.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra entera discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de cualquier producto o servicio realizado en este sitio es nula donde esté prohibida.

No garantizamos que la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por usted cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

SECCIÓN 5 - PRECISIÓN DE LA FACTURACIÓN Y LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y / o pedidos que utilizan la

misma dirección de facturación y / o envío. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo poniéndonos en contacto con el correo electrónico y / o la dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento en que se realizó el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir los pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parecen ser realizados por concesionarios, revendedores o distribuidores.

Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted acepta actualizar de inmediato su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico, números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con usted según sea necesario.

Para obtener más detalles, consulte nuestra Política de devoluciones. (El subrayado debe ser adecuado a cada tipo de producto / servicio).

SECCIÓN 6 - INFORMACIÓN PERSONAL

Su envío de información personal a través de la tienda se rige por nuestra Política de privacidad. Para ver nuestra Política de privacidad. (El subrayado debe ser adecuado a cada tipo de producto / servicio).

SECCIÓN 7 - RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos, representamos ni garantizamos que su uso de nuestro servicio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio sean precisos o confiables. Usted acepta que de vez en cuando podemos eliminar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

Usted acepta expresamente que el uso o la imposibilidad de usar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le brindan a través del servicio se brindan (excepto según lo expresamente indicado por nosotros) 'tal como están' y 'según estén disponibles' para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícito, incluidas todas las garantías o

condiciones implícitas de comerciabilidad, calidad comercial, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso (nombre de su empresa), nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, proveedores, prestadores de servicios o licenciarios serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamación o de cualquier daño directo, indirecto, incidental o punitivo. , daños especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, la pérdida de ingresos, la pérdida de ahorros, la pérdida de datos, los costos de reemplazo o cualquier daño similar, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo. , que surja de su uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos utilizando el servicio, o por cualquier otra reclamación relacionada de alguna manera con su uso del servicio o cualquier producto, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición a través del servicio, incluso si se advierte de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley.

SECCIÓN 8 - INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a (el nombre de su empresa) y a nuestra matriz, subsidiarias, afiliadas, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, otorgantes de licencias, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, indemnes de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizada por un tercero debido a su incumplimiento de estos Términos de servicio o los documentos que incorporan por referencia o como consecuencia de su incumplimiento de cualquier ley o los derechos de un tercero.

SECCIÓN 9 - TERMINACIÓN

(si aplica, debe tener la dirección de la empresa si algo no está incluido)

Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los propósitos.

Estos Términos de servicio son efectivos a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir estos Términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea utilizar nuestros Servicios o cuando deje de utilizar nuestro sitio.

Si, a nuestro exclusivo criterio, usted no cumple, o sospechamos que no ha cumplido con cualquier término o disposición de estos Términos de servicio, también podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados. hasta e incluyendo la fecha de terminación; y / o, en consecuencia, puede negarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de los mismos).

SECCIÓN 10 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de servicio deben enviarse a mercadeo@polisura.edu.co y/o a la línea WhatsApp (+57) 319 687 43 09

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando visita o realiza una compra en <https://www.polisura.edu.co/>

Información personal que recopilamos

Cuando visita el sitio web <https://www.polisura.edu.co/> , recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, mientras navega por <https://www.polisura.edu.co/> , recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, qué sitios web o términos de búsqueda lo remitieron al Sitio e información sobre cómo interactúa con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo".

Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- Las "cookies" son archivos de datos que se colocan en su dispositivo o computadora y, a menudo, incluyen un identificador único anónimo. Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org>.
- Los "archivos de registro" rastrean las acciones que ocurren en <https://www.polisura.edu.co/> y recopilan datos, incluida su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia / salida y marcas de fecha / hora.
- Las "balizas web", las "etiquetas" y los "píxeles" son archivos electrónicos que se utilizan para registrar información sobre cómo navega por el Sitio.

Además, cuando realiza una compra o intenta realizar una compra a través de <https://www.polisura.edu.co/>, recopilamos cierta información suya, incluido su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago (incluidos los números de tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Nos referimos a esta información como "Información de pedido".

Cuando hablamos de "Información personal" en esta Política de privacidad, nos referimos tanto a la Información del dispositivo como a la Información del pedido.

¿Como usamos tu información personal?

Usamos la Información del pedido que recopilamos generalmente para cumplir con cualquier pedido realizado a través de <https://www.polisura.edu.co/> (incluido el procesamiento de su información de pago, la organización del envío y el suministro de facturas y / o confirmaciones de pedido). Además, utilizamos esta información de pedido para:

- Comunicarse contigo;
- Examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes; y
- Cuando esté en línea con las preferencias que ha compartido con nosotros, proporcionarle información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Usamos la información del dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, su dirección IP) y, de manera más general, para mejorar y optimizar <https://www.polisura.edu.co/> (por ejemplo, generando análisis sobre cómo navegan nuestros clientes e interactuar con <https://www.polisura.edu.co/> y evaluar el éxito de nuestras campañas de marketing y publicidad).

Compartiendo su información personal

Compartimos su información personal con terceros para ayudarnos a utilizar su información personal, como se describe anteriormente. Por ejemplo, usamos (**plataforma del sitio web**) para impulsar nuestra tienda en línea; puede leer más sobre cómo (**plataforma del sitio web**) usa su información personal aquí: (**Enlace del sitio web de privacidad desde la plataforma del sitio web**)

Además, puede optar por no participar en algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión voluntaria de Digital Advertising Alliance en: <http://optout.aboutads.info/>.

No rastrear

Tenga en cuenta que no modificamos las prácticas de uso y recopilación de datos de nuestro Sitio cuando vemos una señal de No rastrear desde su navegador.

Tus derechos

Si es residente europeo, tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que se corrija, actualice o elimine su información personal. Si desea ejercer este derecho, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto a continuación. mercadeo@polisura.edu.co y/o a la línea WhatsApp (+57) 319 687 43 09

Además, si usted es un residente europeo, notamos que estamos procesando su información para cumplir con los contratos que podríamos tener con usted (por ejemplo, si realiza un pedido a través del Sitio), o para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos enumerados anteriormente. Además, tenga en cuenta que su información se transferirá fuera de Europa, incluidos Canadá y Estados Unidos.

Retención de datos.

Cuando realiza un pedido a través de <https://www.polisura.edu.co/>, mantendremos su Información de pedido para nuestros registros a menos que y hasta que nos solicite que eliminemos esta información.

Cambios.

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

Menores

El Sitio no está destinado a personas menores de 18 años.

Contáctenos

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea presentar una queja, comuníquese con nosotros por correo electrónico a mercadeo@polisura.edu.co o por correo postal utilizando los detalles que se proporcionan a continuación:

Dirección de la empresa: Calle 48B N° 66 - 09

Número de teléfono: (57+4) 605 01 90

Nombre de registro: Politécnico de Suramérica

POLITICA DE REEMBOLSO

“Respaldamos nuestra calidad (**de servicio / producto**) y su satisfacción con ella, es importante para nosotros.

Si tiene problemas con (**su servicio / producto**) que no pudimos resolver, estaremos encantados de proporcionarle un reembolso completo dentro de los 7 días posteriores a la fecha de compra original ”.

Los reembolsos se ofrecerán a nuestra entera discreción y deben cumplir todas las siguientes condiciones en su totalidad:

Se encuentra dentro de los primeros 7 días de la compra de (**su servicio / producto**).

Su (s) problema (s) derivan de no poder instalar el (**su servicio / producto**) correctamente u obtener el tema para realizar sus funciones básicas.

Ha intentado resolver sus problemas con nuestro equipo de soporte por correo electrónico a (contacto de soporte) o creando un ticket de soporte (si corresponde) en el (enlace de la plataforma de soporte)

No se otorgarán reembolsos después de los primeros 7 días de la compra original.

No se otorgarán reembolsos por características faltantes. Si no está seguro de que admitamos una función específica, [contáctenos] antes de realizar la compra.

Los problemas causados por conflictos con complementos de terceros, modificación de temas u otro software no proporcionarán motivos para un reembolso.

No se otorgarán reembolsos si simplemente decide no usar **(su servicio / producto)**

Al comprar **(su servicio / producto)**, acepta esta política de reembolso y renuncia a cualquier derecho de someterlo a cualquier pregunta, juicio o acción legal.

**** Para Colombia (adicional)**

Si usted como cliente ha comprado dos o más productos / servicios y necesita un reembolso parcial, debe indicar claramente el monto a reembolsar a nuestro equipo de atención al cliente.